

# 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：令和6年3月20日

アンケート期間：令和6年1月22日～令和6年2月21日

事業所名：放課後等デイサービスLiebe北外山

対象人数（保護者） 15人 回答者数 12人 回収 80%

|            | チェック項目   | はい |           |     | ご意見 |           |   | ご意見を踏まえた対応   |
|------------|--|----|-----------|-----|-----|-----------|---|--|
|            |  | はい | どちらともいえない | いいえ | はい  | どちらともいえない | いいえ   |  |
| 環境・体制整備    | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。  | 8  | 4         | 0   |     |           |   | 活動内容や利用人数に合わせて、死角ができないように机やパーテーションを移動させて広いスペースを確保するようにしています。                                     |
|            | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか。   | 12 | 0         | 0   |     |           |   | 現在、管理者、作業療法士、保育士、児童指導員と、アルバイトを含め計7名で支援させて頂いております。  |
|            | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。                             | 8  | 4         | 0   |     |           |   | 絵カード等を用いて息患諸通がスムーズに行える様に工夫しております。手すり等の設置はありませんが、今後利用者様に応じて、可動式スロープや手すりの設置を検討していきます。              |
|            | 4 生活空間は清潔で心地よい空間になっているか、また子供たちの活動に合わせた空間になっているか。                           | 11 | 1         | 0   |     |           |   | 毎回数回換気扇の清掃、家具やおもちゃの消毒を行っています。また敷物等に換気を行うことや空気清浄機を設置して清潔な空間を保つように心がけています。                         |
|            | 5 事業所の環境・体制に満足しているか。   | 11 | 0         | 1   |     |           | 体を動かす活動に合った広さが欲しいと思います。                           | 運動プログラムの際は、家具やパーテーションを移動させることでスペースを広く確保できるように今後も行っていきたいです。                                       |
| 適切な支援の提供   | 6 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。                        | 12 | 0         | 0   |     |           |   | 送迎時や面談にて保護者様からのニーズやお悩み等をお聞きしたうえで、個別支援計画を作成させて頂いております。  |
|            | 7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。  | 12 | 0         | 0   |     |           |   | 毎月、施設的全スタッフでプログラムが固定化しない新しい案を出して作成しております。また、お子様のリクエストを活動に取り入れて楽しめるように工夫しています。                    |
|            | 8 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。                                   | 3  | 6         | 3   |     |           |   | コロナ禍であったこともあり外部との交流は控えておりましたが、来年度から地域の交流を深めていけるよう計画して行きます。                                       |
|            | 9 個別支援計画に沿った支援が行われているか。  | 12 | 0         | 0   |     |           |   | 全スタッフが同じ認識で支援を行えるよう、定期的にモニタリングを行っています。会議を行っています。   |
|            | 10 事業所の支援に満足しているか。   | 12 | 0         | 0   |     |           |   | ありがとうございます。今後も保護者様、ご利用者様からの信頼を得られるよう努めてまいります。  |
| 保護者への説明等   | 11 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。  | 12 | 0         | 0   |     |           |   | 契約時に契約書に沿って説明を行っております。また、問い合わせがある際は迅速に説明を行うことを意識しております。  |
|            | 12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。                        | 12 | 0         | 0   |     |           |   | お子様のデイでの様子を送迎時だけでなく連絡帳にてお伝えさせて頂いております。また、LINEを通して保護者様と情報共有を行っております。                              |
|            | 13 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。  | 10 | 1         | 1   |     |           |   | 送迎時に保護者様にお悩み等ないか伺わせていただいておりますが、今後もご希望に応じて定期的な面談する機会を作ったり、LINEや電話、HUGを通してお話を聞きながら支援させて頂けたらと思います。  |
|            | 14 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。                              | 2  | 6         | 4   |     |           | 感染症対策に専念していただいているため、こういった活動は消極的になってしまっても致し方ない事かと。 | 今後保護者様同士での交流を持つ機会を設けていけるよう計画してまいります。   |
|            | 15 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。 | 9  | 3         | 0   |     |           |   | ご相談や苦情を頂いた際には、その日中にご連絡に対応できるように努めています。また、苦情窓口も契約書の中に記載させて頂いております。今後も何かありましたら迅速かつ適切に対応できるように努めます。 |
|            | 16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。                                      | 12 | 0         | 0   |     |           |   | HUGやLINEを使用して情報伝達するとともに、送迎時にも直接保護者様にお伝えするように心がけております。  |
|            | 17 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。    | 11 | 1         | 0   |     |           |   | HUGLINEを通してイベントのご案内をさせていただいております。また、Instagramや紙面、ホームページでのお知らせも行っておりますのでご確認頂けたら幸いです。              |
|            | 18 個人情報に十分注意しているか。   | 12 | 0         | 0   |     |           |   | 今後ともSNSで発信する際はお子様の個人情報に十分注意してまいります。  |
|            | 19 スタッフの説明等に満足しているか。   | 12 | 0         | 0   |     |           |   | ありがとうございます。今後とも満足していただけるよう何かありましたら分かりやすくお伝えできる様努めてまいります。   |
| 非常時等の対応    | 20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。                      | 8  | 2         | 2   |     |           |   | 防災マニュアルにつきましてはHUGにてお知らせさせて頂きました。その他のマニュアルに関しましては随時お知らせさせていただきます。                                 |
|            | 21 非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。                                  | 12 | 0         | 0   |     |           |   | 防災マニュアルをもと月に一回避難訓練や、防犯訓練を実施しております。また、災害時を予想した引き渡し訓練も定期的にも実施していく予定です。                             |
|            | 22 非常時の対応や備え（訓練等）に満足しているか  | 11 | 1         | 0   |     |           |   | 施設内の備品や防災リュック等、備えておりますので、その内容につきまして随時お知らせさせていただきます。  |
| 送迎対応       | 23 送迎は正しく行われているか。  | 12 | 0         | 0   |     |           |   | 可能な限りご希望の時間に送迎できる様今後とも安全運転で努めてまいります。   |
|            | 24 送迎時にお子様の様子を適切に共有できているか。   | 12 | 0         | 0   |     |           |   | 今後とも、お子様の様子を詳しくお伝えするとともに、保護者様のお悩みやご相談にも対応できたいと思っています。  |
|            | 25 送迎時のスタッフの対応は良好か。  | 12 | 0         | 0   |     |           |   | 当施設のモットーは「明るく・笑顔で・愛のあふれるサービス」です！今後ともお子様や保護者様の皆様から信頼を得られるような接遇をしていけるよう努めてまいります。                   |
|            | 26 送迎対応に満足しているか。   | 12 | 0         | 0   |     |           |   | ありがとうございます。今後とも満足していただけるよう送迎を行ってまいりますので何かありましたらいつでもご相談頂けたらと思います。                                 |
| 療育支援       | 27 事業所での療育は役に立っているか。   | 12 | 0         | 0   |     |           |   | ありがとうございます。今後も保育士や、作業療法士、児童指導員等の専門的観点からお子様ひとりひとりにあった療育を行えるよう随時会議を行い支援の質を向上させるべく努めてまいります。         |
|            | 28 保護者様はお子さまにもっと通ってほしいと思える事業所か。  | 11 | 1         | 0   |     |           |   | 施設内設備や、スタッフの授業、活動内容などご不安な点がございましたらその都度適切に対応させていただきます。安心して通ってほしいと思えるよう努力してまいります。                  |
|            | 29 お子さまは通所を楽しみにしているか。  | 12 | 0         | 0   |     |           |   | ありがとうございます。今後とも様々な活動内容を取り入れてお子様が楽しく通所できる様努めてまいります。   |
|            | 30 事業所での療育支援に満足しているか   | 12 | 0         | 0   |     |           |   | ありがとうございます。今後とも満足していただけるようお子様ひとりひとりにあった支援を行ってまいりますので、何かありましたらいつでもご相談頂けたらと思います。                   |
| 1年の振り返りと総評 | 31 事業所に通われてからこれまでで、保護者様が心に残ったエピソードを教えてください。                                | 10 | 2         | 0   |     |           |   | スタッフ一同、皆様から頂いたエピソードを見ても大変うれしく思っております。今後とも利用者様と保護者様と寄り添った支援を行ってまいりますのでどうぞよろしくお願い致します。             |